التغذية الراجعة

استبيان قياس رضا المستفيدين

IP	تاريخ التقديم	حساب المقدم	إسم المقدم	ماهي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟	ماهي الخدمات والبرامج التي استفدت منها ؟	ما مدى رضاك عن سرعة تلبية طلبك؟	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟	الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟	تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز ؟	تبدع الجمعية و تبتكر خدمات جديدة باستمرار ؟	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع ؟	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة ؟	تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقٍ ؟	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جدا ؟	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر ؟	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية ؟
188.248.191.42	الاحد، ٠٤ اغسطس ٢٠٢٤ ٠٦:٤٧ م	معلينة	علياء صالح احمد الزهراني	اتمنى الرد والاستجابه السريعه		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

استبيان أعضاء الجمعية العمومية

IP	تاريخ التقديم	حساب المقدم	إسم المقدم	مامدى رضاك بشكل عام على الجمعية ؟	هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على انجازاتها بشكل دوري ؟	مامدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم واقتراحاتكم ؟	مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟	مامدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية معكم ؟	مامدى رضاكم عن تواصل الجمعية معكم ؟	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟	الاسم الثلاثي
168.149.78.61	الاثنين، ١٩ ديسمبر ٢٠٢٢ ١١:٢٢ ص	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	2	غير متاح
168.149.78.61	الاثنين، ١٩ ديسمبر ٢٠٢٢ ١١:٣٢ ص	غير متاح	غير متاح	3	2	1	3	1	2	2	غير متاح

استبيان رضا المانحين

IP	تاريخ التقديم	حساب المقدم	إسم المقدم	بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية	هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟	هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف	هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟	هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم بشكل دوري ؟	مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟	مدى الرضا عن استفساراتكم وطلباتكم ؟	طريقة التواصل مع الجمعية ؟	كيف تعرفت على الجمعية ؟	ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
169.148.32.238	الاحد، ١٧ سبتمبر ٢٠٢٣ ١٠:٤٨ ص	غير متاح	غير متاح	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1